

# Devenez ambassadeur du progrès et de l'épanouissement au travail

## Objectifs

- Découvrir les fondamentaux du métier de CHO
- Connaître les enjeux et réseaux du bien-être au travail
- S'approprier la boîte à outils du CHO (mesurer & communiquer)
- Fédérer les collaborateurs, faciliter le travail en équipe et booster la performance
- Se sentir légitime pour impulser et déployer une démarche QVT
- Être acteur/trice du bien-être au travail

## Programme de la formation

### Contexte et enjeux de l'entreprise

- Contexte de l'émergence de la Qualité de Vie au Travail (QVT)
- Le Futur du travail
- Bien-être, Bonheur & QVT : comment s'y retrouver ?
- Objectif du CHO dans une démarche QVT & prévention Santé - RPS
- Définition de la QVT : ANI - Loi Rebsamen - ANACT
- QVT, l'une des briques essentielles de la RSE
- Perception de la QVT et ses ingrédients
- Prérequis des actions QVT en entreprise
  
- Cas pratique 1 : Pitch CHO à réaliser

### Le «R.O.I.» des CHO

- Nouveaux métiers : Office / Happiness Manager / Chief Happiness Officer
- CHO de Transition
- Définition, rôles et missions du CHO
- Fondamentaux de la connaissance de soi
- Soft-skills pour être un bon CHO

### Réseaux du bien-être au travail

- S'appuyer sur les réseaux d'experts (communautés, labels, événements, webzines, trophées, médias, annuaires, site de recrutement...)
- Événements QVT pour favoriser les relations au bureau et le business

## Pour qui ?

- Assistant.e de direction, HSE, Resp. QVT / QSE, Office manager
- Toute personne, qui souhaite développer ses compétences de Chief Happiness Officer
- Toute personne en reconversion, occupant des fonctions RH, Communication ou Direction

## Pré-requis

- Être motivé.e pour impulser le changement et susciter l'engagement autour du bien-être au travail dans l'entreprise
- Questionnaire de personnalité, en amont : à compléter

## Durée & Tarifs

- Formation 100% distanciel
- 10 heures dont 8h en visio (2h de connexion / session, soit 4 sessions) et 2h de travail personnel, hors connexion

1980€ TTC  
(Eligible au CPF)

### Boîte à outils du CHO

- Indicateurs de mesure QVT
  - Prestations pour créer du lien & diminuer le stress
  - Fluidifier la communication interne
  - Cohésion d'équipe – sur place ou à distance
  - Apprentissage continu
  - Célébrations pour travailler sur la reconnaissance et la convivialité
  - Méthodologie pour créer sa boîte à outils
- 
- Cas pratique 2 : Onboarding – Fidélisation & Marque Employeur Elaborer un parcours d'intégration des nouvelles recrues

### Arguments pour convaincre son CODIR d'engager la démarche QVT

- Convaincre son DG d'inscrire la démarche QVT dans sa stratégie = performance globale au rdv
  - Partage des bonnes pratiques, avec ou sans budget
  - Cumuler son poste avec celui de CHO
  - Principaux freins et dérives possibles
  - Réflexions sur le retour au bureau avec la Covid
- 
- Cas pratique 3 : Objectif personnel à atteindre, Etude de cas (reconversion, création de poste, etc...) et coaching personnalisé

### Pour aller plus loin

- Documentaire & étude sur le Bonheur
- Mot de la fin
- Recommandation d'ouvrages

## Supports pédagogiques – en distanciel

- Ordinateur - connexion wifi et accès à Zoom ou Google Meet

## Modalités d'inscription

Prendre RDV sur notre site pour un entretien de 30' pour établir ensemble les modalités et l'organisation de votre formation.

## Suivi de formation

1 call privé a 3 mois après la formation

## Formatrice

Nos responsables pédagogiques et formateurs sont des experts reconnus dans leur métier.

Fondatrice de L'étincelle CHO, Angelika Mleczko est consultante et formatrice en Qualité de Vie au Travail et du métier de Chief Happiness Officer.

Elle réalise des prestations d'accompagnement et du conseil opérationnel aux entreprises, sous forme de missions en immersion, de formations et d'ateliers collectifs, en mode participatif, sur les enjeux de la QVT et les missions du CHO avec sa boîte à outils de mesure et de communication.

Son expertise repose sur 4 axes d'interventions, dans l'accompagnement d'une démarche QVT structurée et systémique, pour une Performance Sociale, vecteur déterminant d'une performance globale et durable de votre organisation.

## Les + de la formation CHO

- Une formation personnalisée et interactive
- Un équilibre entre théorie et cas pratiques
- Un argumentaire pour créer le poste de CHO et engager la démarche QVT dans votre entreprise
- Un glossaire sur les termes essentiels de la QVT
- Une réflexion sur le retour au travail avec la Covid
- Un livrable CHO avec de nombreux supports (jeux, e-books, guides et sondages) et la boîte à outils CHO, complète et opérationnelle

## Handicap

Pour être conseiller contacter notre référent : Amandine Torressan 06 47 78 64 30 ou par mail : [amandine.torressan@gmail.com](mailto:amandine.torressan@gmail.com)

## Outils d'évaluation

Cas pratiques pédagogiques issus de cas réels d'entreprises  
Jeux - ice-breakers  
En amont, un quiz de connaissance CHO et en aval, un test d'évaluation  
L'animation et les questions/réponses sont orientées «solutions» et ouverture à de nouvelles pratiques

CécileColmanCoach appartient à la SARL BEE'COMBIZ au capital de 6000€.

19 bis rue GODEFROY, 92800 PUTEAUX - Numéro SIRET : 50317091200011

Organisme de formation enregistré sous le numéro 11922256792 auprès du préfet de région Ile de France.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat. N° DD : 0070801

[contact@cecilecolmancoach.com](mailto:contact@cecilecolmancoach.com) - 06.61.41.98.07 - [www.cecilecolmancoach.com](http://www.cecilecolmancoach.com) - CGV / CGU